

Bądźmy
w kontakcie!



Twoja Wątrobka

Koordinator pacjenta

Co musisz wiedzieć?

Jesteś koordynatorem pacjenta. **To bardzo trudne i odpowiedzialne zadanie.** Wymaga dużej wiedzy oraz empatii niezbędnej do pracy z chorymi. **Dziękujemy, że jesteś z nami.** Poniżej kilka wskazówek, które pomogą Ci w pracy.

CO JEST WAŻNE W KOMUNIKACJI Z PACJENTEM?

Dobra i skuteczna komunikacja jest podstawą kompleksowej opieki nad pacjentem. Pomaga tworzyć relację z chorym i jego rodziną, ułatwia pracę w zespole oraz z innymi podmiotami biorącymi udział w procesie terapeutycznym.

Pamiętaj, że każdy człowiek jest inny i inaczej reaguje na stres.

Mów tak, by pacjent Cię zrozumiał. Niektóre osoby będą potrzebowały informacji, inne – wsparcia i poczucia, że nie są w tym sami.

Okaz wsparcie i zrozumienie, unikaj komunikatów: „rozumiem Cię”, „wiem, co czujesz”. Zamiast tego używaj sformułowań: „wyobrażam sobie”, „mogę się jedynie domyślać, co czujesz”, „odnoszę wrażenie...”.

Nie składaj obietnic bez pokrycia! Takich jak: „będzie dobrze”, bo tego nie wiemy.

Formułuj przekaz w sposób jasny i zrozumiały. Pamiętaj, że najprawdopodobniej masz do czynienia z osobą, która nie bardzo orientuje się w temacie WZW B i C.

Nie oceniaj.

Zachęcaj do zadawania pytań. Podkreślaj, że Twoją rolą jest niesienie pomocy pacjentowi, jesteś tu dla niego.

Pacjent z wysokim poziomem lęku nie skupi się na przekazywanych mu informacjach. Obniż jego niepokój, skupiając się w pierwszej kolejności na możliwościach i pozytywnych aspektach.



PAMIĘTAJ o PRZESTRZEGANIU NORM ETYCZNYCH!

1

Wszystkie czynności wykonuj, mając na uwadze dobro pacjenta.

2

Opiekuj się pacjentem w taki sposób, w jaki sam chciałbyś, by ktoś zaopiekował się Tobą.

3

Szanuj autonomię pacjenta, bądź wobec niego szczerzy i umożliwiał mu podejmowanie świadomych decyzji dotyczących kontynuacji opieki medycznej.

4

Staraj się być optymistą – chory odczuwający pozytywną energię czuje się lepiej i szybciej powraca do zdrowia.

5

Bądź wyrozumiały dla siebie i pozwól sobie na odpoczynek. W chwilach zwątpienia zawsze korzystaj z rady lub pomocy innych – nikt nie jest nieomylny, a wypoczynku potrzebuje każdy.



Więcej informacji na stronie:

www.watrobanieboli.pzh.gov.pl

Bądźmy
w kontakcie

Twoja Wątroba